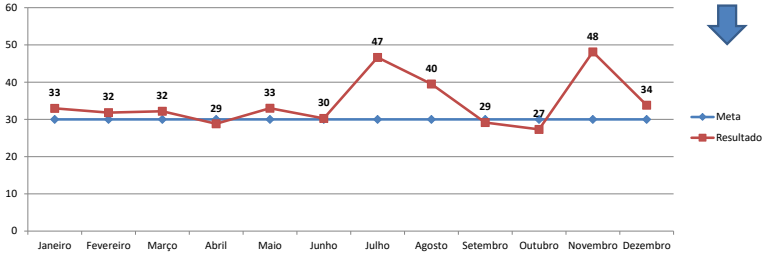
		Código: ID-RFI		Aprovado por:																																							
				Emitido por:																																							
Informação Documentada		Título: Registro da Ficha de Indicador																																									
Nome da Unidade	UPA	Unidade de Medida	MINUTOS																																								
Meta	Indicador	Forma de Medição (cálculo)																																									
<= 30 min	Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco AMARELO /Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco AMARELO																																									
 <table border="1"> <caption>Tempo de espera em minutos (Meta vs Resultado)</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>Meta</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Janeiro</td><td>30</td><td>33</td></tr> <tr><td>Fevereiro</td><td>30</td><td>32</td></tr> <tr><td>Março</td><td>30</td><td>32</td></tr> <tr><td>Abril</td><td>30</td><td>29</td></tr> <tr><td>Maio</td><td>30</td><td>33</td></tr> <tr><td>Junho</td><td>30</td><td>30</td></tr> <tr><td>Julho</td><td>30</td><td>47</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>30</td><td>40</td></tr> <tr><td>Setembro</td><td>30</td><td>29</td></tr> <tr><td>Outubro</td><td>30</td><td>27</td></tr> <tr><td>Novembro</td><td>30</td><td>48</td></tr> <tr><td>Dezembro</td><td>30</td><td>34</td></tr> </tbody> </table>		Mês	Meta	Resultado	Janeiro	30	33	Fevereiro	30	32	Março	30	32	Abril	30	29	Maio	30	33	Junho	30	30	Julho	30	47	Agosto	30	40	Setembro	30	29	Outubro	30	27	Novembro	30	48	Dezembro	30	34	Periodicidade de Avaliação	Mensal	
Mês	Meta	Resultado																																									
Janeiro	30	33																																									
Fevereiro	30	32																																									
Março	30	32																																									
Abril	30	29																																									
Maio	30	33																																									
Junho	30	30																																									
Julho	30	47																																									
Agosto	30	40																																									
Setembro	30	29																																									
Outubro	30	27																																									
Novembro	30	48																																									
Dezembro	30	34																																									
		Área Responsável	Coordenação Médica da UPA																																								
		Responsável pela Coleta de Dados	Coordenação Médica da UPA																																								
		Responsável pela Análise de Dados	Coordenação Médica da UPA																																								
		Referencial Comparativo																																									
		Versão	Março/21																																								
		Última Atualização																																									
Justificativa																																											
<p>Apesar das recomendações do Ministério da Saúde para atendimentos por pacientes apresentando sintomas gripais na atenção primária à saúde, a maior parte dos usuários procuram nossa unidade para o primeiro atendimento por falta de assistência na rede primária. Esse aumento na demanda impactou diretamente nos indicadores do tempo de atendimento contratuais.</p>																																											
Análise Crítica																																											
<p>Apesar da queda do tempo em relação ao últimos ainda não alcançamos a meta contratual. A tendenciária é o alcance da meta no próximo mês</p>																																											
Ação de Melhoria																																											
<p>A SES aumentou o quantitativo do corpo clínico na assistência. Já estamos trabalhando para alcançar a meta contratual no mês de Janeiro e a tendência é alcançar a meta contratual meta contratual</p>																																											

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco AMARELO	39907	37869	35358	36537	38552	41647	70493	66371	22072	48277	97594	74490
Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco AMARELO	1211	1190	1099	1268	1376	1376	1511	1680	757	1767	2028	2202

Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação AMARELA												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Resultado	33	32	32	29	33	30	47	40	29	27	48	34